



## AKHISAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evlat Edinme İzleme ve Mahkeme Süresi	a) Aile yanına bir yıl süre ile yerleştirilen çocuk ve aile üçer aylık dönemler halinde periyodik olarak izlenir ve sosyal çalışmacı tarafından raporlaştırılır. b) Bir yıl süre ile izlenen aile/kişiden mahkeme sürecinde;1)Maaş Belgesi 2)Sosyal Güvenlik Belgesi 3)Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği İzleme sürecinde il dışına çıkarılarak çocuklar için; ailenin dilekçesi alınır.	2 YIL
2	Evlat Edinme Sonlandırma	1)Çocuğun yeni nüfus cüzdanı fotokopisi, 2)Çocuk ile birlikte ailenin vukuatlı nüfus kayıt örneği, 3)Kesinleşmiş aile mahkemesi evlat edinme kararı 4)Korunma kararın kaldırıldığına ilişkin mahkeme kararı	2 AY
3	Koruyucu Aile Hizmetleri	1.6284 Sayılı Kanun kapsamında alınmış tedbir kararı2.Nüfus Kayıt Örneği 3.Başvuru Formu 4.Aydılatılmış Rıza Dilekçesi	1 AY
4	Koruyucu Aile Hizmetleri İzleme Süreci	Bir yıl tamamlanana kadar her ay izleme	Çocuğun koruyucu ailede kaldığı süre içerisinde en az 4 kez
SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)



## AKHISAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

5	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat Değerlendirme	1)Şahsın Dilekçesi 2)T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3)Anne ve Baba ayrılmış ise ilgili Mahkeme Kararı	1 AY
---	--	---	------

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	İhbar Üzerine Korunmaya Muhtaç Çocuklar Değerlendirme	1)İhbar eden kişinin T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2)Çocuğun Korunmaya Muhtaç Olduğu İhbar Edilmiş ise; durumun tespit edildiği tutanak	5 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	Korunmaya Muhtaç ÇocuklarTerk Bebek İşlemleri	1)Karakol Zabıt Varakası 2)Hastane Raporu 3)Emniyet Tahkikatı	1 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Emniyet Çocuk Şube Vakaları	1)Karakol Görüşme Tutanağı2)Adli Tabip Raporu 3)Savcı Talimatı 4)Görüşme Raporu	5 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
9	Mülteci Çocuk Kabul İşlemleri	1)Var ise Pasaport 2)Sığınmacı Belgesi 3)Sağlık Raporu(Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair)4)Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu	2 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
---------	--------------	------------------	-------------------------------------



## AKHİSAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

10	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1)Nüfus Kayıt Örneği 2)kametgâh İlmühaberi 3)Çocuğa ait sağlık raporu4)Kira Kontratı 5)Boşanma varsa mahkeme kararı 6) Anne veya babanın çalıştığı iş yerinden yazı	1 AY
----	--	---	------

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
11	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Kreş Bakım Hizmeti	1)Nüfus Cüzdanı örneği 2)Çocuğa ait sağlık raporu 3)Tutukluluk durumunu gösteren belge	15 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
12	İl/ilçe/Kuruluş Müdürlüklerince Başlatılan Sosyal ekonomik destek Hizmetleri	1)T.C. Kimlik Numarası beyanı 2)Sağlık Raporu, Öğrenci Belgesi 3) İstenilen diğer evraklar	2 AY

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
13	Kadın Konukevi İlk Başvuru	1)Başvuru dilekçesi 2)T.C. Kimlik Numarası beyanı	2 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
14	Huzurevi Başvuruları	1)Dilekçe 2)T.C Kimlik Numarası beyanı, 3)Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 4)Sağlık raporu	1 AY



## AKHİSAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
15	Engelli Kimlik Kartı İlk Başvuru	1)Sağlık Kurulu Raporu Aslı veya Onaylı Örneği2)Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	5 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
16	Kuruluşları Ziyaret İşlemleri	1)Dilekçe 2)Kimlik Fotokopisi	15 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
17	Yabancıların Kuruluşları Ziyaret İşlemleri	1)Dilekçe 2)Kimlik Fotokopisi.	2 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
18	Doğum Yardımı	1)Yeni doğan kimlik 2)Başvuru yapan kimlik	Aynı Gün

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
19	Korunmaya Muhtaç Engelli İlk Başvuru	1)T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2)Engelli sağlık kurulu raporu, 3)Yatalı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan;18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı;18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görmemesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı. 4)İki adet vesikalık fotoğraf	3 AY



## AKHİSAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

		5) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 6) Engelli vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 7) Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı.	
--	--	--	--

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
20	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	1) T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2) Engelli sağlık kurulu raporu, 3) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürsüz için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı. 4) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyan içeriğine dair belgeler, 5) İki adet vesikalık fotoğraf 6) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 7) Engelli vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 8) Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı.	1 AY

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
21	Engelli Evde Bakım Denetlemeleri	Engelli Evde Bakım alan bireylere yılda bir kez denetim yapılmaktadır	DENETİM SÜRESİ GELEN DOSYALAR.

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
22	Şehit Gazi İş ve İşlemleri	Şehit gazi işlemleri ile ilgili İl müdürlüğü ile koordinasyon sağlanmaktadır.	1 HAFTA

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
23	Afet ve Acil durumlarda psiko-sosyal destek Hizmetleri	Müdürlüğümüz Afet Ve Acil durumlarda ihtiyaç sahiplerine destek hizmeti sunmaktadır.	AYNI GÜN



## AKHİSAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: SHM  
Müdürlüğü  
İsim: :Leyla DAĞKOÇAK  
KULAVUZ  
Unvan:SHM Müdürü

Adres:Akhisar/MANİSA  
Telefon:(0236) 4138714  
Faks:02364137214  
E Posta:akhisarshmm@aile.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:  
Akhisar Kaymakamlığı  
İsim:Murat KÜTÜK

Unvan: Akhisar  
Kaymakamı  
Adres:Akhisar/MANİSA  
Telefon:0236 412 29 60  
Faks:(0236) 412 29 61  
E-posta:  
[akhisar@icisleri.gov.tr](mailto:akhisar@icisleri.gov.tr)